

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات Key Fact Statement for Deposit Accounts

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ Branch, برانچ City. شہر	Date تاریخ DD-MM-YYYY	<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>ضروری ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں، تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔</p>

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates on Saving Account may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Account is based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving Account is based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah". For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیوں کہ یہ اکاؤنٹ قرض کے شرعی اصولوں پر کھولا جاتا ہے جبکہ سیونگ اکاؤنٹ کے شرعی اصول پر مبنی ہے۔ ایپڈیٹڈ فیس / چارجز کی معلومات کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	MCB Islamic Shandaar Current Account ایم سی بی اسلامک شاندائر کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Shandaar Saving Account ایم سی بی اسلامک شاندائر سیونگ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil
Is Profit Paid on Account? کیا اس اکاؤنٹ پر پرافٹ ملے گا؟ <i>Subject to the applicable tax rate</i> (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Profit Rates can be accessed at: منافع کی شرحیں درج ذیل لنک پر حاصل کی جاسکتی ہیں https://www.mcbislamicbank.com/investor-relations/profit-rates/
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Monthly ماہانہ
Provide example: (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs. ___/- on given periodicity but is not confirmed) مثال فراہم کریں: (ہر ہزار روپے پر آپ دینے کے دوران یہ کے مطابق متوقع --- روپیہ کما سکتے ہیں، لیکن یہ منافع حتمی نہیں)	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Rs. ___/-
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد نقد رقم کھلانے / واپسی کی فیس	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔

Eligibility Criteria and Free Services اہلیت کا معیار اور مفت سروسز	The following services will be *Free for MCB Islamic Shandaar (current and saving) accountholder: درج ذیل سروسز ایم سی بی اسلامک شاندائر (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ ہولڈر کے لئے *مفت ہوں گی۔	
	Services / Benefits خدمات / فوائد	Available to Individuals / Other than Individuals افراد / افراد کے علاوہ کے لئے
	Issuance of Cheque Book چیک بک کا اجراء	* Both دونوں
	i. *Free First Issuance of Debit Card – (Pay Pak / UPI Classic / UPI Gold) only. ڈیبٹ کارڈ کا پہلا اجراء مفت (صرف پی پک / یو پی آئی کلاسیک / یو پی آئی گولڈ)	* Individuals Only * صرف افراد کے لئے
	ii. In case a new customer opts to avail Visa Debit Card (Classic and Gold) <u>only</u> , it will be issued as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SOBC). Subsequently, the applicable charges will be reversed if the customer maintains a minimum monthly average balance of PKR 100,000/- in next three months from the date of visa card issuance. اگر کوئی نیا صارف ویزا ڈیبٹ کارڈ (کلاسیک یا گولڈ ویریڈنٹ) حاصل کرنے کا انتخاب کرتا ہے تو یہ مروجہ بینک چارجز کے مطابق جاری کیا جائے گا۔ بعد ازاں، اگر صارف کارڈ کے اجراء کی تاریخ سے	

<p>اگلے تین ماہ کے دوران کم از کم اوسط ماہانہ بیلنس 100,000 روپے برقرار رکھتا ہے، تو لاگو چارجز یورس کر دیے جائیں گے۔</p> <p>iii. In case an existing shandaar account-holder, wants to avail the Visa Debit Card (Classic and Gold) <u>only</u>, it will be issued as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SOBC). Subsequently, the applicable charges will be reversed if the customer has maintained a minimum monthly average balance of PKR 100,000 in last 3 months from the date of card issuance.</p> <p>اگر کوئی موجودہ شاندار اکاؤنٹ ہولڈر ویزا ڈیبٹ کارڈ (کلاسیک یا گولڈ ویرینٹ) حاصل کرنا چاہے تو یہ مروجہ شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق جاری کیا جائے گا۔ بعد ازاں، اگر صارف نے کارڈ جاری ہونے کی تاریخ سے پچھلے تین ماہ کے دوران کم از کم اوسط ماہانہ بیلنس 100,000 روپے برقرار رکھا ہو تو لاگو چارجز واپس کر دیے جائیں گے۔</p> <p>iv. Issuance of Visa Platinum Debit Card will be charged as per prevailing SOBC.</p> <p>ویزا پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کا اجراء مروجہ بینک چارجز کے مطابق کیا جائے گا</p> <p>Replacement and Annual / Renewal Fees for all variants shall be charged as per SOBC.</p> <p>تمام کارڈ ویرینٹس کے لیے تبدیلی اور سالانہ تجدید فیس وصول کی جائے گی</p>	<p>اگلے تین ماہ کے دوران کم از کم اوسط ماہانہ بیلنس 100,000 روپے برقرار رکھتا ہے، تو لاگو چارجز یورس کر دیے جائیں گے۔</p>	
<p>First Year's Annual SMS Alerts Charges</p> <p>پہلے سال کے ایس ایم ایس الرٹس چارجز</p>	<p>* Individuals Only</p> <p>صرف افراد کے لیے</p>	
<p>Issuance of Banker's Cheque</p> <p>بینکر چیک کا اجراء</p>	<p>* Both</p> <p>دونوں</p>	
<p>Cancellation of Banker's Cheque</p> <p>بینکر چیک کی منسوخی</p>	<p>* Both</p> <p>دونوں</p>	
<p>Stop Payment of Cheque</p> <p>چیک کی ادائیگی روکنا</p>	<p>* Both</p> <p>دونوں</p>	
<p>Intercity Clearing Charges (except return charges)</p> <p>(ریٹرن چارجز کے علاوہ) انٹرسیٹی چیک کلیئرنگ چارجز</p>	<p>* Both</p> <p>دونوں</p>	
<p>Same Day Clearing (except return charges)</p> <p>(ریٹرن چارجز کے علاوہ) اسی دن کلیئرنگ</p>	<p>* Both</p> <p>دونوں</p>	
<p>Duplicate Account Statement (i.e. Other than half-yearly account statement)</p> <p>اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی نقل (ششماہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے علاوہ)</p>	<p>* Both</p> <p>دونوں</p>	
<p>Balance Confirmation Certificate</p> <p>بیلنس کنفرمیشن سرٹیفکیٹ</p>	<p>* Both</p> <p>دونوں</p>	
<p>Hold Mail Facility</p> <p>ہولڈ میل کی سہولت</p>	<p>Both (Already Free)</p> <p>دونوں (پہلے ہی مفت ہیں)</p>	
<p>Internet Banking Subscription</p> <p>انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت</p>	<p>Individuals Only (Already Free)</p> <p>صرف افراد کے لیے (پہلے ہی مفت ہیں)</p>	
<p>Mobile Banking App. Subscription</p> <p>موبائل بینکنگ ایپلیکیشن کی رکنیت</p>	<p>Individuals Only (Already Free)</p> <p>صرف افراد کے لیے (پہلے ہی مفت ہیں)</p>	
<p>Online Banking (i.e. Cross MCB Islamic Branches)</p> <p>آن لائن بینکنگ (ایم سی بی اسلامک کی تمام برانچوں کے درمیان)</p>	<p>Both (Already Free)</p> <p>دونوں (پہلے ہی مفت ہیں)</p>	
<p>E-Statement</p> <p>ای۔ اسٹیٹمنٹ</p>	<p>Both (Already Free)</p> <p>دونوں (پہلے ہی مفت ہیں)</p>	
<p>24/7 Phone Banking (i.e. Calls and Queries Only)</p> <p>24/7 فون بینکنگ (یعنی صرف کالز اور سوالات)</p>	<p>Individuals Only (Already Free)</p> <p>صرف افراد کے لیے (پہلے ہی مفت ہیں)</p>	
<p>Cash Withdrawal Through MCB Islamic Bank ATM</p> <p>ایم سی بی اسلامک بینک اے ٹی ایم کے ذریعے رقم نکالنا</p>	<p>Individuals Only (Already Free)</p> <p>صرف افراد کے لیے (پہلے ہی مفت ہیں)</p>	
<p>* Note-1: Means PKR 1/- plus applicable taxes. ٹیکس</p>		
<p>Note-2: MCB Islamic has arranged the Free of Charge Family Takaful coverages of Death and Permanent Total Disability for those MCB Islamic Shandaar (Current and Saving) Accountholders for the prevailing month if they have maintained previous month's average</p>		

balance of minimum PKR 25,000/-. The same is mentioned in the detailed terms & conditions given in the Customer Information Document concerning the said coverages, whereby the sum covered in the prevailing month shall be twice the monthly average balance maintained by the customer for the previous month subject to a per covered person limit of PKR 1 million. This document is available on MCB Islamic Shandaar (Current and Saving) Account's link on the Bank's website. By signing this KFS, the customer hereby confirms that he/she has downloaded, read, and understood the aforesaid Customer Information Document and irrevocably agrees to abide by its stipulations as well as terms & conditions. If the aforementioned criteria are not met by the MCB Islamic (Current and Saving) Account holder, then the account holder will not fall or cease to fall under the aforesaid Family Takaful coverages.

**نوٹ-2:

ایم سی بی اسلامک نے ان ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے موت اور مستقل مکمل معذوری کی مفت فیملی تکافل کوریج کا انتظام کیا ہے جنہوں نے پچھلے مہینے کا اوسط سیلنس کم از کم PKR 25,000/- برقرار رکھا ہے۔ مذکورہ کوریجز متعلق یہ معلومات کسٹمر انفارمیشن دستاویز میں دی گئی تفصیلی شرائط و ضوابط میں بھی بیان کی گئی ہیں، جس کے تحت موجودہ مہینے میں کوریج شدہ رقم گزشتہ ماہ کے لیے کسٹمر کے ماہانہ اوسط سیلنس سے دوگنا ہوگی، جس کی فی کس تحفظ کی حد دس لاکھ روپے ہوگی۔ یہ دستاویز بینک کی ویب سائٹ پر ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ کے لنک پر دستیاب ہے۔ اس کی فیٹ اسٹیٹمنٹ پر دستخط کر کے کسٹمر اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اس نے مذکورہ بالا کسٹمر انفارمیشن دستاویز کو ڈاؤن لوڈ کر لیا، پڑھا اور سمجھ لیا ہے اور غیر مشروط طور پر اس کی شرائط کے ساتھ ساتھ قواعد و ضوابط کی پابندی کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔ اگر ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ ہولڈر مذکورہ بالا معیار است پر پورا نہیں اترتا ہے، تو اکاؤنٹ ہولڈر مذکورہ فیملی تکافل کوریج کے تحت نہیں آئے گا یا اس کا اہل نہیں رہے گا۔

The aforementioned benefits are specific to MCB Islamic Shandaar (current and saving) Accounts only and shall not be available to any other account of the MCB Islamic Shandaar (current and saving) account holder.

مذکورہ بالا فوائد صرف ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ کے لئے خاص ہیں اور ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ کے علاوہ کسی دوسرے اکاؤنٹ ہولڈر کے لئے دستیاب نہیں ہوں گے

سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches or on our website at <https://www.mcbislamicbank.com>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes (unless otherwise stated below).

ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی براؤزر یا ویب سائٹ <https://www.mcbislamicbank.com> وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔
برائیکرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

Services	ذرائع Modes	ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ MCB Islamic Shandaar (current and saving) Account
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے مابین	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)
	Intra-city شہر کے اندر	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Rs. 35/-per transaction inclusive of applicable tax 35/- روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس
	CDM Charges for Bank customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
	CDM Charges for other Bank customer دوسرے بینک کے صارفین کے لیے سی ڈی ایم	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Zero صفر
	For other transactions دیگر معاملات کے لیے	Annual fee Rs. 3,350 plus FED including clearing سالانہ فیس: تین ہزار تین سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی (کلیننگ سمیت)
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسیک	UPI Rs. 3,250/- plus FED ویزا کلاسیک Rs. 3,400/- plus FED یو پی آئی: تین ہزار دو سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی ویزا کلاسیک: تین ہزار چار سو روپے بمعہ ایف ای ڈی
	Gold گولڈ	UPI Rs. 4,000/- plus FED ویزا گولڈ: چار ہزار ایک سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی Visa Gold Rs. 4,150/- plus FED

Services / سروسز	Modes / ذرائع	MCB Islamic Shandaar (current and saving) Account / اکاؤنٹ (کرنٹ اور سیونگ)																								
	PayPak Classic / پے پاک کلاسیک	Rs 2,750/- plus FED / دو ہزار سات سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی																								
	Platinum / پلاٹینم	<p>UPI - Not offered / یہ سہولت میسر نہیں ہے۔</p> <p>Visa Platinum Rs. 3,600/- plus FED (90 Days) / ویزا پلاٹینم: تین ہزار چھ سو روپے بمعہ ایف ای ڈی (توڑے دن)</p> <p>Quarterly Renewal Fee (90 days): Free On maintaining the Avg. deposit of Rs.3M in Preceding 90 days otherwise charges apply / تین ماہ کی تجدیدی فیس (90 دن): مفت</p> <p>اگر پچھلے 90 دنوں میں اوسطاً 30 لاکھ روپے جمع رہے ہوں، بصورت دیگر فیس لاگو ہوگی</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> Platinum Debit Card will only be issued if customer account balance is minimum PKR 1M. Post issuance of platinum debit card, accountholder needs to maintains a 90 days average balance of PKR 1 Million for continuing using platinum debit card; failure to comply with minimum account balance i.e. PKR 1M, his/her Platinum Debit Card (UPI/Visa) will be downgraded to any lower variant (UPI/Visa) of customer choice. Accordingly, charges for the chosen card variant will be charged whereas fee (excluding Govt. taxes) for the platinum debit card for the remaining period will be refunded. <p>نوٹ</p> <p>۱۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ صرف اسی صورت میں جاری کیا جائے گا جب صارف کے اکاؤنٹ میں کم از کم دس لاکھ روپے موجود ہوں۔</p> <p>۲۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے اجراء کے بعد، اکاؤنٹ ہولڈر کو پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے مسلسل استعمال کے لیے توڑے (۹۰) دن تک دس لاکھ روپے کی اوسط بیلنس برقرار رکھنا لازم ہوگا۔ کم از کم مطلوبہ اکاؤنٹ بیلنس یعنی دس لاکھ روپے برقرار رکھنے میں ناکامی کی صورت میں، اس کا پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ (یو پی آئی / ویزا) صارف کی مرضی کے مطابق کسی کم درجے کے کارڈ (یو پی آئی / ویزا) میں تبدیل (ڈاؤن گریڈ) کر دیا جائے گا۔ اس کے مطابق منتخب کردہ کارڈ ویریٹنٹ کے چارجز وصول کیے جائیں گے، جبکہ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کی باقی مدت کی فیس (سرکاری ٹیکسز کے علاوہ) واپس کر دی جائے گی۔</p>																								
	Others / دیگر	Not offered / یہ سہولت میسر نہیں ہے۔																								
Cheque Book / چیک بک	Issuance / اجراء	* Free / مفت																								
	Stop Payment / ادائیگی روکنا	* Free / مفت																								
Statement of Account / اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	Zero / صفر																								
	Half Yearly / ششماہی	Zero / صفر																								
	Duplicate / نقل	Free / مفت																								
	ADC / Digital Channels / ای ڈی سی / ڈیجیٹل ذریعے	<p>Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd. / اگر ٹرانزیکشن ایم سی بی اسلامک بینک کے اندر ہو صفر</p> <p>Inter Bank Funds Transfer</p> <p>Aggregate of transaction up to Rs. 25,000/- per month shall be free, beyond which 0.1% or Rs. 200/-, whichever is lower, shall be charged for each transaction in the relevant month. / مجموعی طور پر ماہانہ - 25,000/- تک کا لین دین مفت ہے۔</p> <p>25,000/- سے زیادہ ہر لین دین پر 0.1% یا 200 روپے میں سے جو کم ہو وہ متعلقہ مہینے میں لاگو ہوگا۔</p>																								
Fund Transfer / فنڈ ٹرانسفر	Others / دیگر	<p>Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) / کل نامم گراس سیٹلمنٹ چارجز</p> <p>(Tax is applicable on Bank's income as per rules) / (ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے۔)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Days / دن</th> <th>Transaction Time / ٹرانزیکشن کا وقت</th> <th>SBP / بینک چارجز</th> <th>Total / ٹوٹل</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">MT 103</td> </tr> <tr> <td>Monday to Friday / پیر تا جمعہ</td> <td>9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM</td> <td>Waived as per SBP Instructions / ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">MT 102</td> </tr> <tr> <td>Monday to Friday / پیر تا جمعہ</td> <td>9:00 AM to 4:00 PM</td> <td>Waived as per SBP Instructions / ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">MT 202</td> </tr> </tbody> </table>	Days / دن	Transaction Time / ٹرانزیکشن کا وقت	SBP / بینک چارجز	Total / ٹوٹل	MT 103				Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions / ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔		MT 102				Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions / ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔		MT 202			
Days / دن	Transaction Time / ٹرانزیکشن کا وقت	SBP / بینک چارجز	Total / ٹوٹل																							
MT 103																										
Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions / ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔																								
MT 102																										
Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions / ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔																								
MT 202																										

Services / خدمات	Modes / ذرائع	MCB Islamic Shandaar (current and saving) Account اکاؤنٹ (کرنٹ اور سیونگ)			
		Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM / 9:00 AM to 4:00 PM	Rs. 200/-	Rs. 20/-
			220/-	Rs.	
During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions. رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔					
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) / انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)		Zero / صفر		
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) / موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)		Zero / صفر		
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام		Zero / صفر		
	Intercity / انٹرسٹی		* Free (except return charges) (سوائے واپسی کے چارجز کے)		
	Same Day / اسی دن		* Free (except return charges) (سوائے واپسی کے چارجز کے)		

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individuals), submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Biometric verification (where applicable).

غیر فعال اکاؤنٹس

اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہ ہوئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشن یا رقم کا منتقلی ممکن نہیں ہوگا۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو کسی بھی ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کا دورہ کرنا ہوگا، یا اپنے متعلقہ پیئرینٹ برانچ کو کوریئر یا ای میل کے ذریعے رسمی درخواست جمع کروانی ہوگی، یا اپنے رجسٹرڈ موبائل یا لینڈلائن نمبر کے ذریعے فون بینکنگ کال کرنی ہوگی۔ اگر آپ ہیرون ملک کے صارف ہیں تو آپ کی پیئرینٹ برانچ کو شناختی کارڈ، پاسپورٹ اور ویزا انٹری/ایگزٹ، ملازمت کا خط، میڈیکل سرٹیفکیٹ، سفری مضموبہ وغیرہ جیسے دستاویزات درکار ہوں گی جو متعلقہ اہل حکام (پاکستان ایسیسٹی/توفصل خانہ/نوٹری پبلک/نوٹری ایٹ لا) کے ذریعے تصدیق شدہ ہوں۔ انفرادی صارفین کے علاوہ دیگر اداروں یا تنظیموں کے لیے کسی بھی مالی ٹرانزیکشن سے قبل تحریری درخواست جمع کروانا ضروری ہے۔ جہاں لاگو ہو، بائیو میٹرک تصدیق کے بغیر کوئی اکاؤنٹ فعال نہیں کیا جائے گا۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information
MCB Islamic Bank Limited
Complaint Management Unit
Service Quality Department
2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,
Karachi City
Tel: 042-111-222-642
Helpline: 042-111-222-642

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favor of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer and in case of instrument not paid during last fifteen years shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بینک یا مالیاتی ادارے کی طرف سے مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں کوئی مالی ذمہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول ٹائم اور ڈیمانڈ ڈپازٹ) یا مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پی پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور ٹیلیگرافک ٹرانزیکشن) کی وجہ سے ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت یا ناخالص کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں کوئی ٹرانزیکشن نہیں ہوئی ہو اور کسٹمر نے اکاؤنٹ کا بیان نہ مانگا ہو یا تسلیم نہ کیا ہو، اور اگر کسی آلے کی ادائیگی پچھلے پندرہ سالوں کے دوران نہ ہوئی ہو، تو اسے بغیر دعوے کے جمع شدہ قومات کے طور پر درجہ بندی کیا جائے گا۔ سرنڈر شدہ قومات متعلقہ بینک کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے متعلقہ ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کے برانچ مینیجر سے رابطہ کریں۔

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Contact Details
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th Floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.
Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
Fax: (+92 21) 99217375
For further details, please refer to:
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان - رابطہ کی تفصیلات
بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
فیکس: (+92 21) 99217375

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Fax: 021-34972150

Email: Service.quality@mcbislamicbank.com

Website: <https://www.mcbislamicbank.com>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایتیں رج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،

سینٹر فلور۔ پلاٹ # LM-10-10، بلاک A-10، گلشن اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر: 042-111-222-642

ہیلپ لائن: 042-111-222-642

فیکس: 021-34972150

ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com

ویب سائٹ: <https://www.mcbislamicbank.com>

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

Sunwai Complaint/ App Links:

سٹوائی شکایت / ایپ لنکس

Web:

<https://sunwai.sbp.org.pk/>

IOS:

<https://apps.apple.com/us/app/sunwai-customer-complaint/id1631334727>

Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sbp.sbp_complaints_management&hl=en

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اُوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام	Date: تاریخ
Product chosen: منتخب کی گئی پروڈکٹ	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد / مشترک / کوئی ایک یا باقی ماندہ
Address: پتہ	
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر
Customer Signature: کسٹمر کے دستخط	Email Address: ای میل ایڈرس
	Signature Verified: دستخط تصدیق کنندہ