

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات Key Fact Statement for Deposit Accounts

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ Branch, برانچ City, شہر	Date تاریخ DD-MM-YYYY	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. ضروری ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخوبی پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔
--	--------------------------	--

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات
This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates may change on monthly basis. These accounts are based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah" as explained in the Account Opening Form. For Updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.
یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ یہ اکاؤنٹس "مطلق مضاربہ" کے شرعی اصول پر مبنی ہیں جیسا کہ اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں بیان کیا گیا ہے۔ اپڈیٹڈ فیس/چارجز کی معلومات کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	MCB Islamic Imaan Saving Account ایم سی بی اسلامک ایمان سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Saving Account ایم سی بی اسلامک برکت سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Saving Plus Account ایم سی بی اسلامک برکت سیونگ پلس اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Saving Premium Account ایم سی بی اسلامک برکت سیونگ پریمیم اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Super Saving Account ایم سی بی اسلامک برکت سوپر سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Imaan Foreign Currency Saving Account ایم سی بی اسلامک ایمان فارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	US\$, GBP, EUR and JPY یو ایس ڈالر، برٹش پونڈز، یورو اور جاپانی ین
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا اس اکاؤنٹ پر پرافٹ ملے گا؟ (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں

Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح
Profit Rates can be accessed at:
منافع کی شرحیں درج ذیل لنک پر حاصل کی جاسکتی ہیں
<https://www.mcbislamicbank.com/investor-relations/profit-rates/>

Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Six-Monthly ششماہی	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Six-Monthly ششماہی
Provide example: (On each 1000/-, you can expect to earn ___/- on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر ہزار پر آپ دینے والے دورانیہ کے مطابق متوقع ___/- کما سکتے ہیں۔)	Rs. ___/-	Min. Rs. ___/- Max. Rs. ___/-	Min. Rs. ___/- Max. Rs. ___/-	Min. Rs. ___/- Max. Rs. ___/-	Min. Rs. ___/- Max. Rs. ___/-	US\$ ___/- GBP ___/- EUR ___/- JPY ___/-
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد نقد رقم نکلوانے / ادائیگی کی فیس	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔

Service Charges سروس چارجز
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches, on our website at <https://www.mcbislamicbank.com>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes (unless otherwise stated below).
ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی برانچ یا ویب سائٹ <https://www.mcbislamicbank.com> وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Imaan Saving Account ایم سی بی اسلامک ایمان سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Saving Account ایم سی بی اسلامک برکت سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Saving Plus Account ایم سی بی اسلامک برکت سیونگ پلس اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Saving Premium Account ایم سی بی اسلامک برکت سیونگ پریمیم اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Super Saving Account ایم سی بی اسلامک برکت سوپر سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Imaan Foreign Currency Saving Account ایم سی بی اسلامک ایمان فارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے مابین	Zero (MCB Islamic Bank offers free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)					
	Intra-city شہر کے اندر	Zero (MCB Islamic Bank offers free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)					
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Rs. 35/- per transaction inclusive of applicable tax 35/- روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس					Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
	CDM Charges for Bank customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
	CDM Charges for other Bank customer دوسرے بینک کے صارفین کے لیے سی ڈی ایم	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔					Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
SMS Alerts ایم ایس ایس الرٹس	ADC / Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Zero صفر					Not Applicable لاگو نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / ذرائع	MCB Islamic Imaan Saving Account ایم سی بی اسلامک ایمان سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Saving Account ایم سی بی اسلامک برکت سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Saving Plus Account ایم سی بی اسلامک برکت سیونگ پلس اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Saving Premium Account ایم سی بی اسلامک برکت سیونگ پیم اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Super Saving Account ایم سی بی اسلامک برکت سوپر سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Imaan Foreign Currency Saving Account ایم سی بی اسلامک ایمان فارن اکاؤنٹ کرنسی سیونگ
	For other transactions دیگر معاملات کے لیے	Annual fee Rs. 3,350 plus FED including clearing سالانہ فیس: تین ہزار تین سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی (کلینرنگ سمیت)					Equivalent Foreign Currency of Specified Amount مخصوص رقم کے مساوی غیر ملکی کرنسی
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	یو پی آئی: تین ہزار دو سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی UPI Rs. 3,250/- plus FED ویزا کلاسک: تین ہزار چار سو روپے بمعہ ایف ای ڈی Visa Classic Rs. 3,400/- plus FED					FCY Gold (Individual) USD 12 ایف سی وائی (افراد کے لیے) گولڈ 12 امریکی ڈالر
	Gold گولڈ	یو پی آئی: چار ہزار روپے بمعہ ایف ای ڈی UPI Rs. 4,000/- plus FED ویزا گولڈ: چار ہزار ایک سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی Visa Gold Rs. 4,150/- plus FED					
	PayPak Classic پے پاک کلاسک	دو ہزار سات سو پچاس روپے بمعہ ایف ای ڈی Rs 2,750/- plus FED					
	Platinum پلاٹینم	یہ سہولت میسر نہیں ہے۔ UPI -Not offered ویزا پلاٹینم: تین ہزار چھ سو روپے بمعہ ایف ای ڈی (تو سے دن) Visa Platinum Rs. 3,600/- plus FED (90 Days) Quarterly Renewal Fee (90 days): Free On maintaining the Avg. deposit of Rs.3M in Preceding 90 days otherwise charges apply تین ماہ کی تجدیدی فیس (90 دن): مفت اگر پچھلے 90 دنوں میں اوسطاً 30 لاکھ روپے جمع رہے ہوں، بصورت دیگر فیس لاگو ہوگی Note: Platinum Debit Card will only be issued if customer account balance is minimum PKR 1M. Post issuance of platinum debit card, accountholder needs to maintain a 90 days average balance of PKR 1 Million for continuing using platinum debit card; failure to comply with minimum account balance i.e. PKR 1M, his/her Platinum Debit Card (UPI/Visa) will be downgraded to any lower variant (UPI/Visa) of customer choice. Accordingly, charges for the chosen card variant will be charged whereas fee (excluding Govt. taxes) for the platinum debit card for the remaining period will be refunded. نوٹ ۱۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ صرف اسی صورت میں جاری کیا جائے گا جب صارف کے اکاؤنٹ میں کم از کم دس لاکھ روپے موجود ہوں۔ ۲۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے اجراء کے بعد، اکاؤنٹ ہولڈر کو پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے مسلسل استعمال کے لیے تو سے (90 دن تک دس لاکھ روپے کی اوسط بیلنس برقرار رکھنا لازم ہوگا۔ کم از کم مطلوبہ اکاؤنٹ بیلنس یعنی دس لاکھ روپے برقرار رکھنے میں ناکامی کی صورت میں، اس کا پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ (یو پی آئی / ویزا) صارف کی مرضی کے مطابق کسی کم درجے کے کارڈ (یو پی آئی / ویزا) میں تبدیل (ڈاؤن گریڈ) کر دیا جائے گا۔ اس کے مطابق منتخب کردہ کارڈ ریویریٹ کے چارج وصول کیے جائیں گے، جبکہ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کی باقی مدت کی فیس (سرکاری ٹیکسز کے علاوہ) واپس کر دی جائے گی۔					FCY Platinum Business (Corporate) USD 40 ایف سی وائی پلاٹینم بزنس (کارپوریٹ) امریکی ڈالر 40
	Others دیگر	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔					
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs. 12 /- per leaf بارہ روپے فی صفحہ					Equivalent Foreign Currency of Specified Amount مخصوص رقم کے مساوی غیر ملکی کرنسی۔
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 600/- per cheque. Maximum Rs.1,500/- (for Cheque book / multiple cheques) چھ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ ایک ہزار پانچ سو روپے (چیک بک / متعدد چیکز کے لیے)					
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate نقل	Rs. 35/- per statement including taxes However, E-Statement is free irrespective of the frequency ہینٹیس روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ٹیکسز تاہم کسی بھی دورانیہ کے لیے ای۔ اسٹیٹمنٹ مفت ہے					
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل ذریعے	Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd Inter Bank Funds Transfer Transaction up to Rs 25,000/- NIL. Transaction Above PKR 25,000/- 0.1% or Rs 200 whichever is lower صفر اگر ٹرانزیکشن ایم سی بی اسلامک بینک کے اندر ہو انٹربینک فنڈ ٹرانسفر 25,000/- تک کے لین دین پر نہیں ہے 25,000/- سے زیادہ لین دین پر 0.1% یا 200 روپے میں سے جو کم ہو لاگو ہوگا۔					Not Applicable لاگو نہیں ہے
	Others دیگر	Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) چارجز (Tax is applicable on Bank's income as per rules) (ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے) ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز (ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے) ٹوٹل Total بینک چارجز Bank Charges SBP Transaction Time ٹرانزیکشن کا وقت Days دن					Not Applicable لاگو نہیں ہے
		MT 103					

Services / سروسز	Modes / ذرائع	MCB Islamic Imaan Saving Account ایم سی بی اسلامک ایمان سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Saving Account ایم سی بی اسلامک برکت سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Saving Plus Account ایم سی بی اسلامک برکت سیونگ پلس اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Saving Premium Account ایم سی بی اسلامک برکت سیونگ پیم اکاؤنٹ	MCB Islamic Barkat Super Saving Account ایم سی بی اسلامک برکت سوپر سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Imaan Foreign Currency Saving Account ایم سی بی اسلامک ایمان فارن اکاؤنٹ کرنسی سیونگ	
		Monday to Friday پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔				
		MT 102						
		Monday to Friday پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔				
		MT 202						
		Monday to Friday پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Rs. 200/-	Rs. 20/-	Rs. 220/-		
During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions. رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔								
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero صفر					Zero صفر	View Services Only صرف دیکھنے کی سہولت ہے
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero صفر					Zero صفر	View Services Only صرف دیکھنے کی سہولت ہے
Clearing کلیرنگ	Normal عام	Zero صفر					Zero صفر	At Actual اصل پر
	Intercity انٹرنیشنل	Rs. 300/- per instrument تین سو روپے فی دستاویز					Zero صفر	At Actual اصل پر
	Same Day ای دن	Zero صفر					Zero صفر	At Actual اصل پر

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individuals), submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Biometric verification (where applicable).

غیر فعال اکاؤنٹس

اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ ہوئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز یا رقم نکالنا ممکن نہیں ہوگا۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو کسی بھی ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کا دورہ کرنا ہوگا، یا اپنے متعلقہ ہیئرینٹ برانچ کو کوریئر یا ای میل کے ذریعے رسمی درخواست جمع کروانی ہوگی، یا اپنے رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے فون بینکنگ کال کرنی ہوگی۔ اگر آپ بیرون ملک کے صارف ہیں تو آپ کی ہیئرینٹ برانچ کو شناختی کارڈ، پاسپورٹ اور ویزا انٹری / ایکٹ، ملازمت کا خط، میڈیکل سرٹیفکیٹ، سفری منصوبہ وغیرہ دستاویزات درکار ہوں گی جو متعلقہ اہل حکام (پاکستان ایجنسی / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لا) کے ذریعے تصدیق شدہ ہوں۔ انفرادی صارفین کے علاوہ دیگر اداروں یا تنظیموں کے لیے کسی بھی مالی ٹرانزیکشن سے قبل تحریری درخواست جمع کروانا ضروری ہے۔ جہاں لاگو ہو، بائیومیٹرک تصدیق کے بغیر کوئی اکاؤنٹ فعال نہیں کیا جائے گا۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information
MCB Islamic Bank Limited
Complaint Management Unit
Service Quality Department
2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,
Karachi City
Tel: 042-111-222-642
Helpline: 042-111-222-642
Fax: 021-34972150
Email: Service.quality@mcbislamicbank.com
Website: <https://www.mcbislamicbank.com>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favor of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer and in case of instrument not paid during last fifteen years shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بینک یا مالیاتی ادارے کی طرف سے مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں کوئی مالی ذمہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول نام اور ڈیمانڈ بیڈیز) یا مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پیس، سلپ، پی آر ڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت یا نا بالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں کوئی ٹرانزیکشن نہیں ہوئی ہو اور کسٹمر نے اکاؤنٹ کا بیان نہ مانگا ہو یا تسلیم نہ کیا ہو، اور اگر کسی آلے کی ادائیگی پچھلے پندرہ سالوں کے دوران نہ ہوئی ہو، تو اسے بغیر دعوے کے جمع شدہ رقمات کے طور پر درج کر دیا جائے گا۔ سرنڈر شدہ رقمات متعلقہ بینک کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے متعلقہ ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کے برانچ مینیجر سے رابطہ کریں۔

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Contact Details

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th Floor, M. R .Kiyani Road, Karachi.
Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
Fax: (+92 21) 99217375
For further details, please refer to:
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان - رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5، منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

شکایت انتظامیہ یونٹ
سروس کواٹھی ڈیپارٹمنٹ،
سکینڈ فلور۔ پلاٹ # LM-10 بلاک A-10، گلشن اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔
رابطہ نمبر: 042-111-222-642
ہیلپ لائن: 042-111-222-642
فیکس: 021-34972150
ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com
ویب سائٹ: <https://www.mcbislamicbank.com>

Sunwai Complaint/ App Links:

ستوائی شکایت / ایپ لنکس

Web:

<https://sunwai.sbp.org.pk/>

IOS:

<https://apps.apple.com/us/app/sunwai-customer-complaint/id1631334727>

Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sbp.sbp_complaints_management&hl=en

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.
نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام	Date: تاریخ	
Product chosen: منتخب کی گئی پروڈکٹ		
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor / کوئی ایک یا باقی ماندہ / واحد / مشترک	
Address: پتہ		
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address: ای میل ایڈریس
Customer Signature: کسٹمر کے دستخط	Signature Verified: دستخط تصدیق کنندہ	