

ڈیٹا اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات Key Fact Statement for Deposit Accounts

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ Branch, برانچ City. شہر	Date تاریخ DD-MM-YYYY	<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس ضروری ہدایت: دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔</p>

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas no Profit shall be given on these accounts because these accounts are based on the Shari'ah principle of "Qard" as described in the Account Opening Form. For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ جبکہ ان اکاؤنٹس پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیونکہ یہ اکاؤنٹس "قرض" کے شرعی اصول پر مبنی ہیں جیسا کہ اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں بیان کیا گیا ہے۔ اپڈیٹڈ فیس / چارجز کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	MCB Islamic Hidayat Current Account ایم سی بی اسلامک ہدایت کرنٹ اکاؤنٹ	¹ MCB Islamic Basic Banking Account ایم سی بی اسلامک بیسیک بینکنگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Hidayat Foreign Currency Current Account ایم سی بی اسلامک ہدایت فارن کرنٹ اکاؤنٹ	² MCB Islamic Exporter's Special Hidayat Foreign Currency Current Account ایم سی بی اسلامک ایکسپورٹر اسپیشل ہدایت فارن کرنٹ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	US\$, GBP, EUR and JPY, یو ایس ڈالر، برٹش پونڈز، یورو اور جاپانی ین	US\$, GBP, EUR and JPY یو ایس ڈالر، برٹش پونڈز، یورو اور جاپانی ین
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا اس اکاؤنٹ پر پرافٹ ملے گا؟ (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Provide example: مثال فراہم کریں	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد نقد رقم نکلوانے / ادائیگی کی فیس	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔

Special Features اہم خصوصیات

¹MCB Islamic Basic Banking Account ایم سی بی اسلامک بیسیک بینکنگ اکاؤنٹ

1. Transaction Limit ٹرانزیکشن کی حد

- Deposits: 2 free of charge transactions (either cash or through clearing) per month.
- Withdrawals: 2 free of charge transactions (either cash or through clearing) per month and unlimited free of charge withdrawals through MCB Islamic Bank ATMs.

Charges will be applicable as per Schedule of Bank Charges for each transaction over & above permitted free of charge transactions.

- رقم جمع کروانے کی حد: ماہانہ دو مفت ٹرانزیکشن (بذریعہ پیش یا بینک)
- رقم نکلوانے کی حد: ماہانہ دو مفت ٹرانزیکشن (بذریعہ پیش یا بینک) اور ایم سی بی اسلامک بینک سے ٹی ایم کے ذریعے لا محدود مفت رقم نکلوانے کی حد۔

مفت ٹرانزیکشن کے بعد ہر ٹرانزیکشن پر بینک کے چارجز کے موجودہ شیڈول کے مطابق چارجز کی کوئی رقم نہیں ہوگی۔

²MCB Islamic Exporter's Special Hidayat Foreign Currency Current Account ("ESFCA") ایم سی بی اسلامک ایکسپورٹر اسپیشل ہدایت فارن کرنٹ اکاؤنٹ (ای ایس ایف سی اے)

- It is a Non-Chequing Foreign Currency Current Account (i.e. customer will not be able to self-initiate any withdrawals and deposits). To open this account, Exporters must have an existing normal checking account with the bank.
- ESFCA will be governed by the instructions given in EPD Circular Letter No. 03 of 2023 (dated 13-Jan-2023) and EPD Circular Letter No. 17 of 2023 (dated 23-Oct-2023) and any further amendments in SBP's Foreign Exchange Manual's Chapter No. 12 from time to time

یہ ایک نان چیکنگ فارن کرنٹ اکاؤنٹ ہے (یعنی کسٹمر خود سے کوئی رقم نکلانے اور جمع کرنے کے قابل نہیں ہوگا)

یہ اکاؤنٹ کھولنے کے لیے ایکسپورٹر کے پاس بینک میں پہلے سے موجود ایک عام چیکنگ اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے۔

2023 کے EPD سرکلر لیٹر نمبر 3 (تاریخ 13-جنوری-2023) اور 2023 کے EPD سرکلر لیٹر نمبر 17 (تاریخ 23-اکتوبر-2023) اور ایس ایٹ بی سی آف پاکستان کے فارن ایکسچینج مینوئل کے باب نمبر 12 میں وقتاً فوقتاً گئی کسی بھی مزید ترامیم کے تحت دی گئی ہدایات ESFCA پر لاگو ہوں گی۔

Service Charges سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches and on our website at <https://www.mcbislamicbank.com>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes (unless otherwise stated below).

ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی برانچ یا ویب سائٹ <https://www.mcbislamicbank.com> وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Hidayat Current Account ایم سی بی اسلامک ہدایت کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Basic Banking Account ایم سی بی اسلامک بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Hidayat Foreign Currency Current Account ایم سی بی اسلامک ہدایت فارن کرنٹ کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Exporter's Special Hidayat Foreign Currency Current Account ایم سی بی اسلامک ایکسپورٹر اسپیشل ہدایت فارن کرنٹ اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	شہروں کے مابین Intercity	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) (صفر) ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔			
	شہر کے اندر Intra-city	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) (صفر) ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔			
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر Other Bank ATM	Rs. 35/-per transaction inclusive of applicable tax چھتیس روپے فی ٹرانزیکشن، قابل اطلاق ٹیکس سمیت	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔		
	بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز CDM Charges for Bank customer	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔		
	دوسرے بینک کے صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز CDM Charges for other Bank customer	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔		
SMS Alerts ایس ایم ایس الارٹس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل ADC / Digital	Zero صفر			Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
	دیگر معاملات کے لیے For other transactions	Annual fee Rs. 3,350 plus FED including clearing سالانہ فیس: تین ہزار تین سو پچاس روپے بعد ایف ای ڈی (کلیرنگ سمیت)			
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	کلاسیک Classic	UPI Rs. 3,250/-plus FED یو پی آئی: تین ہزار دو سو پچاس روپے بعد ایف ای ڈی Visa Classic Rs. 3,400/- plus FED ویزا کلاسیک: تین ہزار چار سو روپے بعد ایف ای ڈی			Equivalent Foreign Currency of Specified Amount مخصوص رقم کی مساوی غیر ملکی کرنسی۔
	گولڈ Gold	UPI Rs. 4,000/-plus FED یو پی آئی: چار ہزار روپے بعد ایف ای ڈی Visa Gold Rs. 4,150/- plus FED ویزا گولڈ: چار ہزار ایک سو پچاس روپے بعد ایف ای ڈی			
	پے پاک Pay Pak	Rs 2,750/- plus FED /- دو ہزار سات سو پچاس روپے بعد ایف ای ڈی			
	پلاٹینم Platinum	<p>یہ سہولت میسر نہیں ہے۔ UPI -Not offered</p> <p>Visa Platinum Rs. 3,600/- plus FED (90 Days) ویزا پلاٹینم: تین ہزار چھ سو روپے بعد ایف ای ڈی (تو سے دن)</p> <p>Quarterly Renewal Fee (90 days): Free On maintaining the Avg. deposit of Rs.3M in Preceding 90 days otherwise charges apply تین ماہ کی تجدیدی فیس (90 دن): مفت</p> <p>اگر چھٹے 90 دنوں میں اوسط 30 لاکھ روپے جمع رہے ہوں، بصورت دیگر فیس لاگو ہوگی</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> Platinum Debit Card will only be issued if customer account balance is minimum PKR 1M. Post issuance of platinum debit card, accountholder needs to maintains a 90 days average balance of PKR 1 Million for continuing using platinum debit card; failure to comply with minimum account balance i.e. PKR 1M, his/her Platinum Debit Card (UPI/Visa) will be downgraded to any lower variant (UPI/Visa) of customer choice. Accordingly, charges for the chosen card variant will be charged whereas fee (excluding Govt. taxes) for the platinum debit card for the remaining period will be refunded. <p>نوٹ</p> <p>۱۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ صرف اسی صورت میں جاری کیا جائے گا جب صارف کے اکاؤنٹ میں کم از کم دس لاکھ روپے موجود ہوں۔</p> <p>۲۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے اجراء کے بعد، اکاؤنٹ ہولڈر کو پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے مسلسل استعمال کے لیے تو سے (90 دن) تک دس لاکھ روپے کی اوسط بیلنس برقرار رکھنا لازم ہوگا۔ کم از کم مطلوبہ اکاؤنٹ بیلنس یعنی دس لاکھ روپے برقرار رکھنے میں ناکامی کی صورت میں، اس کا پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ (یو پی آئی / ویزا) صارف کی مرضی کے مطابق کسی کم درجے کے کارڈ (یو پی آئی / ویزا) میں تبدیل (ڈاؤن گریڈ) کر دیا جائے گا۔ اس کے مطابق منتخب کردہ کارڈ ریوینیو کے چارجز وصول کیے جائیں گے، جبکہ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کی باقی مدت کی فیس (سرکاری ٹیکسز کے علاوہ) واپس کر دی جائے گی۔</p>			
دیگر Others	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔			FCY Platinum Business (Corporate) USD 40	

Services / سروسز	Modes / ذرائع	MCB Islamic Hidayat Current Account ایم سی بی اسلامک ہدایت کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Basic Banking Account ایم سی بی اسلامک بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Hidayat Foreign Currency Current Account ایم سی بی اسلامک ہدایت فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Exporter's Special Hidayat Foreign Currency Current Account ایم سی بی اسلامک ایکسپورٹر اسپیشل ہدایت فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	
				ایف سی وائی پلائٹیم برنس (کارپوریٹ) امریکی ڈالر 40		
Cheque Book چیک بک	Issuance / اجراء	بار روپے فی صفحہ Rs. 12 /- per leaf				
	Stop Payment / ادائیگی روکنا	Rs. 600/- per cheque. Maximum Rs.1,500/- (for Cheque book / multiple cheques) چھ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ ایک ہزار پانچ سو روپے (چیک بک / متعدد چیکز کے لیے)		Equivalent Foreign Currency of Specified Amount مخصوص رقم کی مساوی غیر ملکی کرنسی۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے	
Statement of Account	Duplicate / نقل	Rs. 35/- per statement including taxes / بیٹیس روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ٹیکسز تاہم کسی بھی دورانیہ کے لیے ای۔ اسٹیٹمنٹ مفت ہے۔ However, E-Statement is free irrespective of the frequency.				
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ایس ڈی سی / ڈیجیٹل ذریعے	Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd. Inter Bank Funds Transfer; Transaction up to Rs 25,000/- NIL. Transaction Above PKR 25,000/- 0.1% or Rs.200 whichever is lower صفر اگر ٹرانزیکشن ایم سی بی اسلامک بینک کے اندر ہو انٹربینک فونڈ ٹرانسفر 25,000/- تک کے لین دین پر نہیں ہے یا 200 روپے میں سے جو کم ہو لاگو ہوگا۔ 0.1%/25,000/- سے زیادہ لین دین پر				
	Others / دیگر	Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) / ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز (Tax is applicable on Bank's / ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے) income as per rules) چارجز Bank بینک چارجز SBP Charges ٹوٹل MT 103 Monday to Friday 9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔ MT 102 Monday to Friday 9:00 AM to 4:00 PM Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔ MT 202 Monday to Friday 9:00 AM to 4:00 PM Rs.200/- Rs.20/ Rs.220/- During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions. رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معائنے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔			Not Applicable لاگو نہیں ہے	Not Applicable لاگو نہیں ہے
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero صفر			Not Applicable لاگو نہیں ہے	
	Mobile Banking subscription (onetime & annual) موبائل بینکنگ (ایک بار اور سالانہ)	Zero صفر			Not Applicable لاگو نہیں ہے	
Clearing کلیرنگ	Normal / عام	Zero صفر			Zero صفر View Services Only صرف دیکھنے کی سہولت ہے	
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs.300/- per instrument / تین سو روپے فی دستاویز			At Actual اصل پر	
	Same Day / اسی دن	At Actual اصل پر				

You Must Know

آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individuals), submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Biometric verification (where applicable).

غیر فعال اکاؤنٹس

اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے کسی گئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ ہوئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز یا رقم نکالنا ممکن نہیں ہوگا۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو کسی بھی ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کا دورہ کرنا ہوگا، یا اپنے متعلقہ پیئرینٹ برانچ کو کوریئر یا ای میل کے ذریعے رسمی درخواست جمع کروانی ہوگی، یا اپنے رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے فون بینکنگ کال کرنی ہوگی۔ اگر آپ بیرون ملک کے صارف ہیں تو آپ کی پیئرینٹ برانچ کو شناختی کارڈ، پاسپورٹ اور ویزا انٹری / ایگزٹ، ملازمت کا خط، میڈیکل سرٹیفکیٹ، سفری منصوبہ وغیرہ جیسے دستاویزات درکار ہوں گی جو متعلقہ اہل حکام (پاکستان ایجنسی / تو فیصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لا) کے ذریعے تصدیق شدہ ہوں۔ انفرادی صارفین کے علاوہ دیگر اداروں یا تنظیموں کے لیے کسی بھی مالی ٹرانزیکشن سے قبل تحریری درخواست جمع کروانا ضروری ہے۔ جہاں لاگو ہو، بائیومیٹرک تصدیق کے بغیر کوئی اکاؤنٹ فعال نہیں کیا جائے گا۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information
MCB Islamic Bank Limited
Complaint Management Unit
Service Quality Department
2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road, Karachi City
Tel: 042-111-222-642
Helpline: 042-111-222-642
Fax: 021-34972150
Email: Service.quality@mcbislamicbank.com
Website: <https://www.mcbislamicbank.com>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ

سیکنڈ فلور - بلاک #10 LM-10 بلاک A-10، گلشن اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر: 042-111-222-642

ہیلپ لائن: 042-111-222-642

فیکس: 021-34972150

ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com

ویب سائٹ: <https://www.mcbislamicbank.com>

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favor of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer and in case of instrument not paid during last fifteen years shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

غیر واپس لیا گیا اثاثہ

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بینک یا مالیاتی ادارے کی طرف سے مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں کوئی مالی ذمہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول ناظم اور ڈیمانڈ ڈپازٹ) یا مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پیسے سلپ، پی آر ڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور ٹیلیگرافک چیک) کی وجہ سے ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت یا نااہل کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں کوئی ٹرانزیکشن نہیں ہوئی ہو اور کسٹمر نے اکاؤنٹ کا بائیاں نہ مانگا ہو یا تسلیم نہ کیا ہو، اور اگر کسی آلے کی ادائیگی پچھلے پندرہ سالوں کے دوران نہ ہوئی ہو، تو اسے بغیر دعوے کے جمع شدہ قومات کے طور پر درج بندی کیا جائے گا۔ سرنڈر شدہ قومات متعلقہ بینک کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے متعلقہ ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کے برانچ مینجیئر سے رابطہ کریں۔

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Contact Details

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th Floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.
Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
Fax: (+92 21) 99217375
For further details, please refer to:
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان - رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

Sunwai Complaint/ App Links:

سٹوائی شکایت / ایپ لنکس

Web:

<https://sunwai.sbp.org.pk/>

IOS:

<https://apps.apple.com/us/app/sunwai-customer-complaint/id1631334727>

Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sbp.sbp_complaints_management&hl=en

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.
نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام	Date: تاریخ
Product chosen: منتخب کی گئی پروڈکٹ	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	واحد / مشترک / کوئی ایک یا باقی ماندہ Single / Joint / Either or Survivor
Address: پتہ	
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No: موبائل نمبر
Customer Signature: کسٹمر کے دستخط	Signature Verified: دستخط تصدیق کنندہ